

## Privacybeleid

BLISS Jewels & Trends

[www.lekkershoppe.nl](http://www.lekkershoppe.nl)

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Gegevensbescherming is een kwestie van vertrouwen en uw vertrouwen is voor ons belangrijk. Omdat u zich bij het bezoek aan onze websites veilig voelt, houden wij ons bij de verwerking van uw persoonsgerelateerde gegevens streng aan de wettelijke voorschriften en willen wij u hier informeren over het registreren en gebruiken van gegevens door ons. In onderstaande verklaring inzake gegevensbescherming wordt aan u uitgelegd welke gegevens van u op onze websites geregistreerd worden, op welke wijze wij deze gegevens verwerken en gebruiken en met wie u daarover contact kunt opnemen voor vragen.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van [www.lekkershoppe.nl](http://www.lekkershoppe.nl) welke onderdeel is van het bedrijf BLISS Jewels & Trends waarvan de winkel gevestigd is op de Vischstraat nummer 10 te Brielle. U dient zich ervan bewust te zijn dat BLISS Jewels & Trends niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

BLISS Jewels & Trends respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten of bij aankoop van producten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde computers van BLISS Jewels & Trends.

### 1. Verantwoordelijke instantie en rechten van de betrokkene

Verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van uw persoonsgerelateerde gegevens in de zin van de Wet op de Privacybescherming is BLISS Jewels and Trends (hierna: BLISS). BLISS is als verantwoordelijke instantie via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

- Per post op: BLISS Jewels & Trends Vischstraat 10 3231AV Brielle Nederland
- E-mail: [tresorisavannahs@hotmail.com](mailto:tresorisavannahs@hotmail.com)

U kunt op ieder willekeurig moment kosteloos informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens ontvangen, en uw recht op correctie, blokkering of verwijdering van uw gegevens laten gelden. Neem hiervoor contact op met bovengenoemde contactgegevens. Indien u bezwaar wilt aantekenen tegen de registratie, verwerking of het gebruik van uw gegevens door BLISS volgens deze bepalingen inzake gegevensbescherming in hun geheel of voor bepaalde maatregelen, kunt u uw bezwaar per e-mail of brief ook opsturen naar bovengenoemde contactgegevens.

## 2. Registratie, verwerking en gebruik van persoonsgerelateerde gegevens

Persoonsgerelateerde gegevens zijn gegevens over zakelijke of persoonlijke omstandigheden van een bepaalde of te bepalen natuurlijke persoon. Hieronder vallen bijvoorbeeld uw naam, uw telefoonnummer, uw adres evenals alle bestandsgegevens die u ons bij de registratie en bij het aanmaken van uw klantenaccount meedeelt.

### 2.1 Klantenaccount

Wij maken voor iedere klant die zich bij ons registreert via de "nu registreren"-functie een klantenaccount aan, d.w.z. een door middel van een wachtwoord beveiligde directe toegang tot zijn bij ons opgeslagen bestandsgegevens. Hier kunt u o.a. gegevens over uw afgesloten, openstaande en onlangs verstuurd bestellingen bekijken of uw persoonlijke gegevens en de nieuwsbrief beheren.

#### 2.1.1 Klantenaccount aanmaken

Onderstaande gegevens dienen bij de registratie voor een klantenaccount verplicht aangegeven te worden (verplichte informatie):

- Uw e-mailadres
- Uw wachtwoord
- Uw voornaam
- Uw achternaam
- Uw geslacht
- Toestemming voor kredietwaardigheidscontrole en bepalingen inzake gegevensbescherming

Uw factuur- en afleveradres hoeft u pas aan te geven, wanneer u een bestelling doet. Voor uw bestelling hebben wij uw correcte naam-, adres- en betaalgegevens nodig. Uw e-mailadres hebben wij nodig, opdat wij u de ontvangst en de verzending van uw bestelling kunnen bevestigen en in het algemeen om met u te kunnen communiceren. Wij gebruiken uw e-mailadres bovendien voor uw identificatie (als aanmeldnaam), wanneer u zich in uw klantenaccount aanmeldt.

### 2.1.2. Gebruik van de klantenaccount

U kunt uw BLISS-klantenaccount gebruiken om in te loggen. Indien u zich niet bij uw klantenaccount afmeldt, blijft u automatisch ingelogd. Deze functie maakt het u mogelijk om een deel van onze diensten (bijv. "Verlanglijstje") te gebruiken, ook zonder zich opnieuw bij de klantenaccount aan te melden. Om veiligheidsredenen wordt u echter nogmaals verzocht uw wachtwoord in te voeren, als uw persoonlijke gegevens bijvoorbeeld veranderd moeten worden of u een bestelling wilt opgeven.

## 2.2 Registratie, verwerking en gebruik van uw persoonsgerelateerde gegevens

Wij registreren en verwerken uw gegevens en slaan deze op voor de gehele afwikkeling van uw aankoop, met inbegrip van eventueel latere vrijwaringen, voor onze servicediensten (bijvoorbeeld: "Mijn voorkeuren"), de technische administratie, eigen marketingdoeleinden (meer informatie hierover onder punt 2.3) en om strafbare daden en bedrog te voorkomen. Uw persoonsgerelateerde gegevens worden alleen aan derden doorgegeven, voor zover dit wettelijk is toegestaan, ook met als doel de contractafwikkeling of afrekening, voor marketingdoeleinden of indien u vooraf uw toestemming hebt gegeven. In het kader van de bestellingsafwikkeling ontvangen bijvoorbeeld de door ons ingezette dienstverleners (zoals bijv. transporteur, logistiekbedrijf, banken) de noodzakelijke gegevens voor de bestellings- en orderafwikkeling. De zo doorgegeven gegevens mogen door onze dienstverleners alleen worden gebruikt om hun taak te vervullen.

## 2.3 Gebruik van uw gegevens voor reclamedoeleinden

Naast de verwerking van uw gegevens voor het afwickelen van uw aankoop bij BLISS, gebruiken wij uw gegevens ook voor de volgende doeleinden: om uw koopervaring permanent te verbeteren en klantvriendelijk en individueel voor u vorm te geven; om u producten of dienstverleningen aan te bevelen, die u zouden kunnen interesseren. Wij gebruiken hiervoor bestaande informatie, zoals, informatie over het door u gebruikte eindapparaat, uw verbinding met internet, besturingssysteem en platform, datum en tijd van het bezoek aan de homepage, of producten die u bekeken hebt en informatie die wij van u ontvangen (met inbegrip van automatisch overgedragen of gegenereerde informatie) hebben. Daarnaast maken wij ook gebruik van uw bestelgeschiedenis. Tegen het gebruik van uw persoonsgerelateerde gegevens voor reclamedoeleinden kunt u op ieder willekeurig moment in zijn totaliteit of voor bepaalde activiteiten bezwaar aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende.

### 2.3.1 Nieuwsbrief

Voor het verzenden van de nieuwsbrief gebruiken wij het door u aangegeven e-mailadres en hebben hiervoor uw bevestiging nodig, dat u als eigenaar van het e-mailadres akkoord gaat met de ontvangst. Mocht u geen nieuwsbrief meer van ons willen ontvangen, dan kunt u daar op ieder

willekeurig moment bezwaar tegen aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere nieuwsbrief een afmeldingslink.

### 2.3.2 Productaanbevelingen per e-mail

Als klant van BLISS ontvangt u een paar keer per jaar productaanbevelingen van ons per mail. Deze productaanbevelingen ontvangt u van ons onafhankelijk van het feit of u op een nieuwsbrief bent geabonneerd. Wij willen u op deze manier informatie doen toekomen over producten uit onze collectie die voor u op basis van uw laatste inkopen bij ons interessant zouden kunnen zijn. Indien u geen productaanbevelingen of in zijn totaliteit geen reclameberichten meer van ons wenst te ontvangen, kunt u daar op ieder willekeurig moment bezwaar tegen aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere e-mail een afmeldingslink.

### 2.3.3 Markt- en opinieonderzoek

De in het kader van markt- en opinieonderzoek geregistreerde gegevens gebruiken wij niet voor reclamedoelinden. Gedetailleerde instructies (met name over de evaluatie van uw informatie) vindt u in het kader van de desbetreffende enquête of daar waar u uw informatie invoert. Uw antwoorden bij enquêtes worden niet aan derden doorgegeven of gepubliceerd. Tegen het gebruik van gegevens voor markt- en opinieonderzoek kunt u op ieder willekeurig moment in zijn totaliteit of voor bepaalde activiteiten bezwaar aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere enquête een afmeldingslink.

## 3. Kredietwaardigheidscontrole

Om u zo goed mogelijke opties voor de keuze van de wijze van betaling te kunnen aanbieden, moeten wij u en ons tegen misbruik beschermen. Vooral nog vindt er bij BLISS geen kredietwaardigheidscontrole plaats omdat klant vooraf betaalt. Mocht in de toekomst de functie van het hebben van een rekening worden ingevoerd dan houdt BLISS het recht om uw gegevens te checken op kredietwaardigheid.

Voor zover u met de u op grond van deze geautomatiseerde methode aangeboden wijze(n) van betaling niet akkoord gaat, kunt u ons dit schriftelijk per brief of per e-mail aan [tresorisavannahs@hotmail.com](mailto:tresorisavannahs@hotmail.com) meedelen. Wij zullen dan de beslissing gelet op uw standpunt opnieuw toetsen.

Tegen het doorgeven van uw gegevens kunt u te allen tijde bezwaar aantekenen. Een mededeling in tekstuele vorm (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval alleen gebruik kunt maken van de voorafbetaling als betalingsoptie.

## 4. Cookies

### 4.1 Introductie

Zoals aangegeven in de cookie banner, maakt BLISS op haar websites gebruik van diverse soorten cookies, web beacons en JavaScripts (hierna gezamenlijk aangeduid als "cookies").

In deze cookie policy zetten wij uiteen wat deze cookies zijn, waarvoor deze cookies worden gebruikt en op welke wijze u de instellingen van uw browser kunt aanpassen om cookies al dan niet te accepteren. Het accepteren van cookies is geen voorwaarde voor het bezoeken van onze website. Wij wijzen u er echter op dat het gebruik van de winkelwagenfunctie en het bestellen van producten alleen met het activeren van cookies mogelijk zijn.

### 4.2 Toestemming

Voor sommige van de door BLISS gebruikte cookies dient u, op grond van de Nederlandse wet, voorafgaande toestemming te geven. In deze cookie policy wordt aangegeven om welke cookies het gaat.

Door op "Ik ga akkoord" te klikken in de cookie banner of door gebruik te blijven maken van deze website, gaat u akkoord met het plaatsen van alle hieronder beschreven cookies bij bezoek aan deze website van BLISS. U blijft gebruikmaken van deze website (en stemt daarmee dus in met de plaatsing van alle cookies) door te klikken op enig onderdeel van de webpagina's van BLISS (met uitzondering van het openen van deze cookie policy of de privacy statement van BLISS). Indien u niet instemt met het plaatsen van alle cookies zoals beschreven in deze cookie policy, dient u geen gebruik te maken van de website van BLISS en deze te verlaten.

### 4.3 Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens het bezoek aan een website op uw computer wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek worden uitgelezen door de website. Sommige van deze cookies zijn noodzakelijk omdat de site anders niet naar behoren kan functioneren. Andere cookies worden gebruikt om het gebruiksgemak van de site voor de bezoeker te verhogen. Bijvoorbeeld voor het veilig onthouden van uw gebruikersnaam en taalvoorkeur. Hierdoor hoeft u niet meer bij ieder bezoek deze informatie in te vullen.

Web beacons zijn kleine grafische afbeeldingen op een webpagina die verborgen zijn voor de gebruiker, en waarmee bezoek en gebruik van een webpagina kunnen worden gemeten.

Een JavaScript is een programma dat op de randapparatuur van de gebruiker wordt geplaatst en vanaf de randapparatuur wordt uitgevoerd. Door het uitvoeren van dit programma kan BLISS vaststellen waar de bezoeker zich bevindt en welke acties worden uitgevoerd. Op deze manier krijgt BLISS beter inzicht in het gedrag van de bezoeker, waardoor BLISS de website beter kan inrichten en gericht kan adverteren op het internet.

#### 4.4 Welk soorten cookies gebruikt BLISS en waarvoor?

De door BLISS gebruikte cookies zijn in verschillende categorieën in te delen, zoals hieronder wordt toegelicht.

##### Functionele cookies

Deze categorie cookies is nodig om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat informatie van één pagina wordt meegenomen naar de volgende. Zo hoeft u niet iedere keer dezelfde informatie in te vullen. Ook zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde voorkeursinstellingen die u heeft aangegeven voor het gebruik van een website van BLISS (zoals taalinstellingen of grootte van de tekst) worden onthouden bij een toekomstig gebruik van de websites. Voor het gebruik van deze cookies is uw voorafgaande toestemming niet nodig.

##### Analytische cookies

Deze cookies zijn nodig om onze websites permanent zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van onze gebruikers door geanonimiseerd vast te stellen hoe gebruikers onze websites gebruiken. Gezien de geringe impact van deze cookies op uw privacy, is voor het gebruik van deze cookies geen toestemming vereist. Deze analytische cookies omvatten ook cookies die door derden ten behoeve van BLISS worden geplaatst en uitgelezen, zoals Google Analytics.

##### Social Media cookies

Om de inhoud van onze websites makkelijk te kunnen delen met anderen door middel van buttons maken wij gebruik van social media cookies van de social media partijen, zodat verschillende social media partijen u kunnen herkennen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen bij het aanklikken van de buttons en de data die hiermee verzameld kan worden verwijzen wij naar de verklaring van deze verschillende partijen. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.

- Facebook
- instagram
- Pinterest

## Affiliate cookies

Onder de categorie advertentie cookies vallen ook cookies die voor 'affiliate marketing' worden gebruikt. Deze cookies verschaffen informatie over de effectiviteit van een getoonde advertentie; de cookie houdt bij of een aankoop is gedaan naar aanleiding van een getoonde advertentie. Op grond van deze informatie kan de adverteerder van de desbetreffende advertentie beloond worden.

Gezien de geringe impact hiervan op de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers, is voor gebruik van deze cookies geen toestemming vereist.

## Tracking cookies

Tracking cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over uw surfgedrag op onze website, zodat wij een analyse kunnen maken van onze website en de website kunnen blijven verbeteren. Daarnaast gebruiken wij deze cookies ook voor toekomstige advertentiedoelstellingen. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.

## Onvoorziene cookies

Door de werking van het internet kan BLISS niet steeds controleren welke cookies er worden geplaatst door derde partijen via onze websites. Een voorbeeld van hoe dit kan gebeuren, is indien website-inhoud die bij andere partijen is opgeslagen op onze websites wordt getoond. Mocht dit het geval zijn, dan waarderen wij het zeer als u dit aan ons kenbaar maakt.

## 4.5 Wijzigen cookie policy

BLISS zal van tijd tot tijd wijzigingen kunnen aanbrengen in deze cookie policy, zonder u daarvan op de hoogte te stellen, omdat bijvoorbeeld haar website of de cookie regelgeving wijzigt. Wijzigingen zullen per direct in werking treden zodra deze op de website zijn gepubliceerd. Wij raden u aan deze cookie policy met regelmaat te raadplegen om van eventuele wijzigingen op de hoogte te zijn en, indien gewenst, instellingen aan te passen. Door gebruik te blijven maken van deze website, gaat u akkoord met eventuele wijzigingen van de cookie policy.

## 5. Log-bestanden

Bij iedere toegang tot de sites van BLISS worden gebruiksgegevens door de betreffende internetbrowser doorgegeven en in protocolbestanden, de zogenaamde server-logfiles, opgeslagen. De daarbij opgeslagen datarecords bevatten de volgende gegevens: datum en tijdstip van de oproep, naam van de opgeroepen site, IP-adres, referrer-URL (herkomst-URL van waaruit u op de websites bent gekomen), de verzonden hoeveelheid gegevens, product- en versie-informatie van de gebruikte

browser. Deze logfile-datarecords evalueren wij om ons aanbod en de BLISS-shop verder te verbeteren en gebruikersvriendelijker te maken, fouten sneller op te sporen en te verhelpen evenals servercapaciteiten te sturen. Tegelijkertijd maken wij gebruik van de logfile-datarecords als afweer tegen aanvallen op onze BLISS-shop, bijv. in het kader van zogenaamde distributed-denial-of-service-aanvallen, die erop gericht zijn om de toegang tot onze BLISS-shop door een overbelasting met aanvragen te blokkeren.

## 6. Webanalyse

Om ons aanbod voortdurend te verbeteren en te optimaliseren, gebruiken wij zogenaamde tracking-technologieën. Hiervoor maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics.

### 6.1 Google Analytics

Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ([www.google.nl](http://www.google.nl)). Google (Universal) Analytics gebruikt methoden, die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken, zoals bijvoorbeeld "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen. De aangemaakte informatie over uw gebruik van deze website wordt normaal gesproken naar een server van Google in de V.S. gestuurd en daar opgeslagen. Door de activering van de IP-anonisering op deze website wordt daarbij het IP-adres voor de overdracht binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragstaten van het verdrag inzake de Europese Economische Ruimte afgekort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de V.S. overgedragen en daar afgekort. Het in het kader van Google Analytics door uw browser afgegeven geanonimiseerde IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd. U kunt de registratie van de door de cookie aangemaakte en op uw gebruik van de website betrokken gegevens (incl. uw IP-adres) bij Google alsmede de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen, door de onder de volgende link verkrijgbare browser-plug-in te downloaden en te installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Als alternatief voor de browser-plug-in kunt u op deze link klikken om de registratie door Google Analytics op deze website in de toekomst te voorkomen. Daarbij wordt een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

## 7. Veilige gegevensoverdracht

Uw persoonlijke gegevens worden bij ons veilig verzonden door ze te coderen. Dit geldt natuurlijk ook voor uw bestelling en ook voor de klantenlogin. Wij maken daarbij gebruik van het coderingssysteem TLS (Transport Layer Security) c.q. SSL (Secure Socket Layer). Bovendien beveiligen wij onze websites en andere systemen door middel van technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernietiging, toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen.